Estimado/a cliente/a:

Nos ponemos en contacto con usted para informarle que, nuestro proveedor tecnológico Ebroker Insurance Technologies, S.A., ha tenido un incidente de seguridad y, en consecuencia, sus datos personales se han visto afectados, y queremos explicarle qué ha ocurrido, qué hemos hecho y cómo puede protegerse.

Así mismo, le informamos que **el incidente no afecta a sus pólizas vigentes ni a sus coberturas.**

Qué ha ocurrido

ASAP RISK BROKERS CORREDURIA DE SEGUROS, S.L. utiliza una plataforma para gestionar los datos de sus clientes, dicho servicio es prestado por Ebroker Insurance Technologies, S.A. Entre el 1 y el 3 de noviembre de 2026, un tercero no autorizado aprovechó una vulnerabilidad de ese programa y accedió a los datos de clientes de nuestra correduría y de otras que usan el mismo programa.

Qué datos se han visto afectados

Los datos que constan en nuestra base de datos de clientes: nombre y apellidos, sexo, tipo y número de documento de identidad, fecha de nacimiento, número de cuenta bancaria (IBAN), correo electrónico y teléfono. No todos los clientes tenían registrados todos estos datos.

No se han visto afectados datos de salud, de siniestros ni de sus pólizas, ni contraseñas. No hay indicios de que se hayan modificado sus datos.

Qué riesgos puede tener para usted

El acceso no autorizado a esta información podría dar lugar a intentos de suplantación de identidad, comunicaciones fraudulentas o utilización indebida de información personal.

Qué hemos hecho

Nuestro proveedor cerró la vía de acceso el mismo día en que detectó el incidente, bloqueó al atacante y cambió las claves de acceso a sus sistemas. Un análisis técnico está revisando lo ocurrido para evitar que se repita. Vamos a informar del incidente a la Agencia Española de Protección de Datos.

Qué le recomendamos

Le recomendamos que extreme las precauciones ante llamadas, correos electrónicos o mensajes SMS sospechosos que puedan hacerse pasar por nuestra correduría o por compañías aseguradoras. No facilite contraseñas, datos bancarios ni códigos de verificación a través de dichos canales.

Cómo contactar con nosotros

Si tiene cualquier duda, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico: info@asaprisk.com y/o teléfono: 935 951 846 – 977 809 111.

También puede dirigirse a nuestro delegado de protección de datos mediante el correo electrónico: privacidad@asaprisk.com

Lamentamos sinceramente las molestias que esta situación pueda causarle.

Atentamente,

ASAP RISK BROKERS, CORREDURIA DE SEGUROS, S.L.